

Les prix de produits en ligne peuvent parfois être très alléchants, mais est-ce si avantageux d'acheter en ligne au Canada ou à l'étranger?

En effet, il ne faut pas se fier qu'aux prix affichés, il faut souvent y ajouter des frais de livraison (avec un taux de change parfois défavorable) ainsi que, dans certains cas, des frais de douane. Cela peut facilement faire grimper la facture de plusieurs dizaines de dollars.

De plus, en achetant localement, non seulement vous favoriserez l'économie locale tout en économisant en frais de livraison, mais vous pourrez aussi débarquer chez le commerçant si un problème se présentait. Cela facilite grandement la communication.

Quel que soit le site avec lequel vous commercez, qu'il soit américain ou québécois, la prudence doit être la même. Comme consommateur, nous avons la responsabilité de bien nous renseigner. Avant de passer au paiement, prenez le temps de lire les politiques de remboursement et favorisez celles qui garantissent les retours sans frais. Ceci facilite le magasinage puisqu'il est possible d'acheter deux grandeurs si vous êtes indécis et de retourner l'autre sans frais.

Imprimez toujours vos transactions. Vous aurez le numéro de l'achat, l'heure et la date. Cela pourrait vous aider dans le cas d'un litige. Conservez aussi le bon de livraison lorsque vous recevez votre colis. C'est ce document qu'il faut joindre à un article que l'on veut le retourner.